# POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBPAGE CREDFIANÇA

Nós, da **AMF Promotora** (“Nós”),

A CREDFIANÇA mais uma vez preocupado com a segurança dos nossos clientes e amigos, vem informar sobre a proteção dos seus dados pessoais, sendo assim cumpre esclarecer quais informações são coletadas na nossa web page, (http://www.credfianca.com.br) dessa forma visando a transparecia que sempre pregamos nas ações executadas

- **CREDFIANÇA** visa buscar eficiência no trabalho empregado, bem como proporcionar as melhores taxas no mercado.
- Sendo assim todos os dados são utilizados de maneira responsável, com intuito de buscar a melhor solução ao nosso cliente!

---

**COOKIES**

Os cookies utilizados tem como objetivo melhorar a experiência dos nossos clientes e visitantes, conforme será explanado no texto a seguir:

**O que é Cookies?**

- Cookies são os dados utilizados em uma navegação, ou seja, são dados pelo qual o a webpage armazena para proporcionar ao usuário um melhor uso durante sua navegação, “memorizando” as preferencias e ações de cada visitante de um determinado sitio na internet.
- Boa parte dos navegadores aceitam cookies, contudo cada pessoa pode configurar tanto para recusar cookies de forma geral como específicos, ademais e possível apagar os cookies a qualquer momento.
- O único objetivo da CREDFIANÇA e proporcionar aos nossos clientes e amigos uma melhor utilização do site.

---

**Por que nossa ferramenta utiliza cookies?**

- Reafirmando o compromisso de trazer um melhor uso aos nosso clientes a CREDFIANÇA utiliza cookies para tornar mais agradável a experiência

durante o uso da ferramenta, assim podemos entender como nossos usuários estarão interagindo com nossos sistemas.

- Cabe salientar alguns exemplos como cookies que lembram idiomas ou ferramentas de preferências, a fim de que não tenha que sempre executar tal ação.
- Ademais com os cookies e possível oferecer um conteúdo especifico ao nosso cliente. Podendo assim direcionar o atendimento com base no comportamento utilizado em nossa plataforma, além do mais podemos aprender sobre o comportamento do nosso usuário em nosso website para oferecer anúncios direcionados em website de terceiros com fito de "reapresentar" nossos produtos e serviços para nossos usuários e clientes.

---

**Que tipos de Cookies são usados?**

- **Cookies Primários**
  - Cookies primários são fornecidos pelo domínio CREDIFIANCA.com.br e geralmente buscam auxiliar nas preferências de idioma e local ou facilitar o uso do site.
- **Cookies terceiros**
  - Cookies de terceiros geralmente pertencem a outras empresas, tais com parceiros de negócios da **CREDFIANÇA** ou provedores de serviços. Estes podem ser usados para determinas algumas ações em certos formulários ou disponibilizar alguma propaganda fora do webpage da **CREDFIANÇA**.

- **Cookies da Sessão**
  - Já os Cookies da sessão são temporários, que servem para lembrar o usuário durante o curso do uso do site, se perdem ao fechar o navegador.

- **Cookies Persistentes**
  - Cookies persistentes em tese são usados para lembrar as preferencias de uma webpage e sendo assim permanecem no seu dispositivo mesmo após fechar uma pagina por exemplo ou ate mesmo reiniciar o seu dispositivo. Este tem a função de analise do comportamento do usuário, para tentar estabelecer um padrão de modo que todas as funcionalidades do nosso website possam ser usufruídas pelo nosso usuário final. Estes cookies podem promover também anúncios segmentados e assim também medir a eficácia das funções do nosso site e dos anúncios.

- **Como é cumprido o objetivo de anúncios através dos Cookies?**
  - Acerca das tecnologias de anúncios tais como 'web beacons', 'pixels' e 'tags' de redes de anúncios ajudam a oferecer anúncios

mais otimizados. Um dos seus objetivos e buscar dados mais consolidados, a fim de uma melhor auditoria, pesquisa e afins. Já pixels permitem que possamos melhorar a oferta de anúncios sendo assim e possível determinar quais anúncios já foram apresentados aos usuários. Seu navegador pode requisitar anúncios e 'web beacons' diretamente de servidores de rede de anúncios, estas redes podem visualizar, editar ou configurar seus próprios cookies, como se você tivesse acessado uma página web do site deles.

- **Como é utilizado os Cookies de terceiros ?**
  - Algumas funções dentro da nossa webpage, utilizamos fornecedores terceirizados, por exemplo, quando o usuário clica em uma página com um vídeo incorporado ou proveniente do YouTube. Estes links ou vídeos, podem conter cookies de terceiros, por isso é importante sempre, consultar as políticas de privacidade destes, nos seus websites para informações relativas a sua utilização de cookies.

- **Como apagar ou recusar Cookies?**
  - Você pode recusar ou ate mesmo bloquear todos tipos de cookies ou cookies específicos na sua visita ao website da **CREDFIANÇA,** para isso basta ir ate as preferências de cookies no nosso website. Você pode modificar as suas preferências para o website da **CREDFIANÇA** e/ou os webpages de terceiros alterando as configurações em seu navegador.
  - Cabe salientar que boa parte dos navegadores aceita cookies automaticamente. Sendo assim, se você mesmo assim não deseja que os cookies sejam utilizados, talvez seja necessário bloquear ou apagar ativamente os cookies. Caso escolha esta ação, informações que algumas das funções padrões do nosso site podem não funcionar corretamente.

- **OS COOKIES QUE SÃO UTILIZADOS**

| Cookies | Descrição |
|---|---|
| Google Analytics | Utilizamos Google Analytics para entender como as nossas campanhas de mídia funcionam e como você interage com o nosso website de modo a melhorar a experiência de nossos usuários. |

**FALE CONOSCO**

Caso Você queira saber um pouco mais sobre nossas soluções financeiras basta enviar uma mensagem no rodapé da nossa webpage "fale conosco" ou pelo ícone do WhatsApp, alguns dados de identificação poderão ser coletados pela nossa equipe, os quais serão utilizados para finalidades específicas, da seguinte forma:

| Motivo da coleta de dados | Finalidade |
|---|---|
| Identificação do usuário/cliente/visitante e resposta dentro do contexto da mensagem enviada | Com o inicio do contato, nossa equipe, irá iniciar os todos os procedimentos preliminares, relacionados ao contrato de prestação de serviços |
| Apoio e promoção de nossas atividades | Mediante o consentimento usuário/cliente/visitante e real interesse da nossa empresa no seguimento do contato |

Caso o queira receber mais informações e novidades basta se inscrever no final da página.

**INFORMAÇÕES FINAIS**

- Nossa Política de Privacidade pode passar por adequações e atualizações visado um melhor atendimento aos nossos usuários, clientes e amigos. Sendo assim, e importante visitar sempre este setor e conferir eventuais e possíveis alterações/modificações.
- Salientamos que caso for utilizado as informações para finalidades distintas das elencadas e dentro do papel de atuação da empresa, será solicitado previamente o seu consentimento.
- Se tenha restado alguma dúvida ou queira mais detalhes sobre nossa politica de privacidade e proteção de dados pessoais, favor entrar em contato através do  e-mail, contato@credfianca.com.br.